

# AGB

## Datenschutz

Ihre Angaben werden mittels SSL-Verschlüsselung und somit für Dritte unlesbar übertragen. Das heisst die von Ihnen eingegebenen Zeichen werden in einen Code umgewandelt, der nur von uns gelesen werden kann. Die übertragenen Personendaten oder Kreditkartennummern werden jederzeit vertraulich behandelt und keinesfalls weitergegeben.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Ticketreservation

Tickets können telefonisch oder direkt an der Theaterkasse reserviert werden. Die Reservation ist verbindlich. Über das Internet können keine Reservationen getätigt werden. Reservationen via E-Mail werden nicht akzeptiert.

### Ticket-/Gutscheinkauf

Tickets und Gutscheine können übers Internet oder direkt an der Theaterkasse gekauft werden. Gekaufte Karten und Gutscheine werden weder umgetauscht noch zurückgenommen. Allfällige Ermässigungen müssen vor Kaufabschluss geltend gemacht werden.

### Gebühren

Beim Ticket-/Gutscheinkauf an der Theaterkasse fallen keine Gebühren an.  
Für Online Buchungen wird eine Systemgebühr pro Auftrag erhoben, maximal 6 Karten pro Auftrag:  
Abholung und print@home CHF 3.- (nicht möglich für Gutscheine)  
Versand CHF 6.-  
Beim Kartenkauf mit Kreditkarte via Telefon wird eine Gebühr von 2,5% des Totalbetrages fällig.

### Bezahlung

An der Theaterkasse: Barzahlung, Gutscheine, Maestro oder Postcard  
Online: Visa, Master-/Eurocard oder Postcard mit E-Finance  
Via Telefon: Visa und Master-/Eurocard

Gutscheine können über das Internet nicht eingelöst werden. Wenn vorhanden, können speziell fürs Web ausgewiesene Ermässigungen online geltend gemacht werden.

### Kaufabschluss online

Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden/der Kundin und dem Theater am Hechtplatz kommt mit dem Anklicken des Feldes "Auftrag abschliessen" zustande, nachdem zuvor bestimmte Sitzplätze in einer bestimmten Vorstellung ausgewählt wurden und die Kunden- sowie die Kreditkartendaten in die entsprechend gekennzeichneten Felder eingegeben wurden.

### Platzangebot

Das Platzangebot für Ticketverkäufe via Internet beschränkt sich auf die im Internet als verfügbar gekennzeichneten Sitzplätze.

Das Theater am Hechtplatz behält sich das Recht vor, den Bestuhlungsplan zu ändern und dem Kunden andere (gleichwertige oder bessere) Plätze zuzuweisen, wenn durch die vorgenommene Änderung der gebuchte Platz nicht mehr verfügbar ist oder der Genuss der Vorstellung von diesem Platz aus wesentlich beeinträchtigt ist.

### Absage der Veranstaltung

Sollte eine Vorstellung abgesagt werden, können die Tickets entweder auf eine andere Vorstellung derselben Produktion umgetauscht oder innerhalb des laufenden Kalenderjahres bzw. Ende der Saison zurückerstattet werden.

### Rollstuhlplätze

Es stehen maximal 2 Rollstuhlplätze zur Verfügung. Diese müssen unbedingt vorreserviert werden und sind online nicht buchbar.